

重要權益說明

壹、綜合事項

一、系統轉換後客戶權利義務不受影響

系統更換後雖客戶之帳號已進行變更，原已簽訂之合約書、申請書，其權利義務仍不受影響。如您欲使用新系統新增之功能或業務，則仍需持身分證、第二證明文件及原留印鑑，親自前往原開戶行進行申請作業。

二、系統轉換後之客戶服務專線及網址

系統更換後，您可以隨時撥打本農會各營業據點電話洽詢您帳戶的相關事宜(本農會各營業地址、聯絡電話及客戶服務專線請參閱附錄)；或請您可以使用本農會網站(網址為<http://www.chunan.org.tw>)或是農金資中心網站(網址為www.naffic.org.tw)查詢相關轉換事宜。

三、客戶權益如有變動，依本農會最新公告為主。

貳、新台幣業務

一、異動說明

(一)存款業務

服務項目	異動說明
存款帳戶	僅帳號變更，除與客戶另有約定外，客戶權益不受影響。
更換存摺	因帳號變更，客戶可於106年8月7日後至原開戶行辦理更換存摺事宜。
全會通提/聯部代收付密碼	客戶須於106年8月7日後至原開戶單位重新申請設定。
登摺作業	系統轉換前的交易於轉換後將無法補登於存摺內，請客戶於106年8月4日下午15:00前持存摺至本農會進行登摺作業。
支票存款	客戶已開出尚未兌現之支票，於系統轉換後仍會正常辦理兌付程序；就尚未用罄之支票，仍可繼續使用，客戶權益不受影響。
存單存款	1.原存單仍有效，不必更換。 2.已約定存單自動轉期，除另有約定外，仍依原約定條款辦理。
備償專戶	僅帳號變更，除與客戶另有約定外，客戶權益不受影響。
自動化轉帳或匯款	因本會的金融機構代號變更為907，如您以ATM轉帳或匯款時，金融機構代號請您輸入907（或600農金資中心統一代號）
約定扣款項目	您已約定由帳戶扣款之項目(例:放款繳款、所得稅、地方稅、健保費、基金扣款、保險費扣款...等)，於系統轉換後仍會持續扣款，原則上您無需重新約定，若有未扣款情形請通知櫃檯人員。

(二)放款業務

服務項目	異動說明
放款帳戶	僅帳號變更，除與客戶另有約定外，客戶權益不受影響。
聯貸業務	僅帳號變更，除與客戶另有約定外，客戶權益不受影響。
前置協商	僅繳款帳號變更，除與客戶另有約定外，原協議書內容不受影響。
前置調解	僅繳款帳號變更，除與客戶另有約定外，原協議書內容不受影響。

(三)自動化服務項目

服務項目	異動說明
補摺機	系統轉換後必需持新存摺方得進行補摺。
金融卡	1.舊帳號卡片自106年8月4日15:00後停止提款。 2.新帳號卡片自106年8月7日後可至櫃檯領取後至自動櫃員機更改密碼。
電話語音	1.自106年8月4日15:00後即停止使用本功能。 2.客戶須於106年8月7日後至原開戶重新申請設定。 3.原預約106年8月4日15:00後之交易，將不於執行，請客戶於106年8月7日後重新執行預定交易。
網路銀行	1.自106年8月4日15:00後即停止使用本功能。 2.客戶須於106年8月7日後至原開戶重新申請設定。

二、轉換說明

系統轉換後，客戶應持身分證、有照片之第二證明文件、原留印鑑來會辦理下列轉換項目。

轉換項目	轉換流程
活期(儲)存摺	1.將身份證明文件及舊存摺交付櫃檯。 2.櫃檯確認身份無誤後，查詢新帳號 3.製作新摺，請主管蓋章後交客戶收執。
金融卡	臨櫃發卡方式 1.請於106年8月7日後持您的證明文件及舊卡片至櫃檯。 2.櫃檯核對身份無誤後，會執行卡片開卡作業。 3.開卡完畢，主管確認後交客戶收執。 4.收到卡片後，請您務必前往自動櫃員機更換密碼，卡片的初始碼為您身分證後六碼。