

Q4、加入共用帳務系統後，原辦理聯貸業務客戶權利義務是否有所改變？

A4：原辦理聯貸業務客戶權利義務沒有任何改變，惟有新的放款帳號及新的自動扣款帳號。

【金融卡暨ATM】

Q1、本會共用帳務系統正式上線後，原本會金融卡還可使用嗎？

A1：正式上線後，原金融卡均無法再使用。

Q2、本會客戶如何將本會金融卡換發為新本會共用帳務系統金融卡？領卡手續如何辦理？

A2：1.本會先做預製卡：本會於系統上線前先預製妥卡片(最近一年內有使用紀錄者)，客戶隨到隨辦。領卡手續依農會後續決策辦理；臨櫃領卡：客戶需持身分證、存摺、原留印鑑及金融卡來會領取。

2.無預製卡需臨櫃申請(客戶一年內無使用金融卡紀錄者)：預先通知客戶有關換卡之訊息，屆時請客戶攜帶原本會金融卡、原留印鑑及身分證至原開戶農會換發。

Q3、若客戶本人無法親自至本會辦理換卡，是否有其他領卡方式？

A3：客戶本人如無法親至本會辦理時，可填寫委託書，委託第三人(以下稱受託人)代為辦理。

受託人應攜帶：1.委託書2.受託人及委託人之國民身分證正本3.原留印鑑洽原本會各本分會換領金融卡。

Q4、何時本會金融卡將停止使用？

A4：自106年8月4日下午3:00起，系統開始進行轉換，原農會金融卡將全面停止使用。

Q5、如何啓用新本會共用帳務系統金融卡及變更密碼？

A5：臨櫃啓用：客戶於櫃檯進行啓用時可持金融卡至自動櫃員機進行變更密碼。

Q6、客戶該如何設定晶片密碼？

A6：1.插入本會共用帳務金融卡2.請選擇一般金融卡交易3.輸入密碼通知書內頁晶片密碼4.請選擇其他交易

5.請選擇密碼變更6.請選擇晶片卡密碼變更7.請輸入您6至12位數的新密碼8.請再次輸入新密碼9.交易完成

Q7、關於本會共用帳務金融卡的規定？

A7：

本會共用帳務金融卡
指定帳戶轉帳，轉入帳戶以25戶為限，不分自行或跨行； 客戶得勾選任8個轉入帳戶寫入晶片
於ATM提款每日限額10萬元
金融卡提款或轉帳無未登摺次數及金額之限制
本會得代分會辦理晶片金融卡解除鎖定重設密碼

Q8、本會金融卡原本約定之轉入帳戶，合併後是否該重新約定？

A8：由本會產生製卡檔整批製卡之客戶，無需申請轉入帳號重新約定(含指定及非指定帳戶轉帳)。

Q9、別家銀行原本於金融卡約定轉入農會帳戶，合併後是否該重新設定？

A9：需重新設定。

Q10、至其他農會的ATM上提款或轉帳，是否需手續費？

A10：如果提供提款機之農會均已加入本共用中心時，原則可免收手續費，惟仍需視各本會情況。

【電話語音業務】

Q1、原本會電話語音服務系統於合併作業時是否會有一段時間暫停服務？

A1：原本會電話語音服務系統將於加入共用帳務系統前一營業日下午3:00起暫停服務，待原本會的資料全部移轉至「共用帳務系統」後，繼續提供服務，但仍需至原單位重新申請。

Q2、我原來在原本會的電話語音服務密碼遺忘了該怎麼辦？

A2：請本人攜帶身分證件及原留印鑑，洽原電話語音服務開戶之各本會重新設定。

Q3、加入共用帳務系統後，我還可以使用原本會舊帳號辦理電話語音查詢或轉帳嗎？

A3：可以，惟系統會將您的舊帳號變更為新帳號。(請向原開戶各本會查明加入共用帳務系統後之新帳號)

Q4、加入共用帳務系統後，我原來在原農會的電話語音服務密碼，是否有效？需重新設定嗎？

A4：無法使用，需請您攜帶身分證、第二證明文件及原留印鑑回原開戶行重新設定密碼。

Q5、我在原本會辦理電話語音服務時，有約定轉入帳號，加入共用帳務系統後還需要重新約定嗎？

A5：您原於本會所約定之轉入帳號，將自動轉換為共用帳務系統新編帳號移入。如您需增加其他約定轉入帳號或轉出帳號，請本人攜帶身分證件及原留印鑑，洽電話語音服務帳戶開戶單位辦理。

Q6、加入「共用帳務系統」後電話語音服務轉帳有限額嗎？

A6：轉入非本人帳戶及跨行帳戶每日累計限額為新台幣200萬元正(指本人所有轉出帳號轉出金額之合計數)，本項轉帳限額會與其他業務(如：金融卡轉帳、網路銀行轉帳)之交易金額合併計算。

【網路銀行】

Q1、網路銀行的服務功能如何申請？要準備什麼資料？申請後何時可以開始使用？

A1：存戶本人持身分證正本及任一立約帳號之原留印鑑洽本會櫃檯填寫「網銀銀行申請書」後，由櫃員依存戶申請書內容開通網銀功能，並交付存戶網路銀行密碼；存戶開通網銀功能後，查詢功能即可使用，但約定轉入帳號功能需於申請後次一營業日生效。

Q2、未成年人/外國人/公司戶可不可以申請使用網路銀行服務？

A2：可以，未成年人/外國人/公司戶皆可申請使用網路銀行服務。惟未成年人如持公司服務證明辦理撥薪之帳戶，不得辦理網路銀行服務。

Q3、可否線上申請或由他人代理申請網路銀行密碼？

A3：不可線上申請，但存戶本人無法親自前來辦理時，可填寫委託書，由代理人持存戶本人與代理人本人之身分證及存戶帳戶之原留印鑑來會辦理。

Q4、可否線上申請或由他人代理申請網路銀行轉帳功能及轉出入帳號？