

A4：不可線上申請，但存戶本人無法親自前來辦理時，可填寫委託書，由代理人持存戶本人與代理人本人之身分證及存戶帳戶之原留印鑑至本會櫃檯申請轉帳功能並約定轉出及轉入帳號。

Q5、網路銀行有哪些服務功能？

A5：可查詢存戶於本會所有存、放款帳戶餘額、交易明細、約定轉帳、預約轉帳、繳費/稅、定存轉期/轉息及掛失等功能，綜合存款可申請綜存活期轉定期。

Q6、網路銀行提供的服務功能都是24小時、全年無休嗎？

A6：網路銀行轉帳廿四小時作業，但申請人使用網路銀行轉帳交易將款項轉入事先約定之支票存款戶或是放款繳息，應於本行對外營業日十五時三十分前完成轉帳手續。

Q7、網路銀行的收費？

A7：跨行轉帳每筆15元。

Q8、每一個轉帳帳號都要事先約定嗎？

A8：是的，每一個轉帳帳號都需要事先約定。

Q9、網路轉帳金額的限制？

A9：網路銀行轉入約定帳號，每戶每次轉出以新臺幣貳佰萬元為限，每日累計轉出以新臺幣貳佰萬元為限(含繳交費稅轉帳之額度)。以「網路ATM」辦理非約定帳號轉帳者，每日累計跨行轉出限額為新臺幣參萬元整，但轉帳繳交費稅者，不受前述限額限制。

Q10、各種帳務明細的查詢期間？

A10：(1)存款查詢：活期(儲)、支存款可查詢半年內交易；定期存款查詢期間不限。

(2)放款查詢：放款明細可查詢半年內之交易明細。

(3)匯入匯款查詢：當日。

Q11、查詢交易明細有無筆數限制？

A11：本行網路銀行交易明細之查詢有日期限制，個人銀行及企業銀行查詢交易明細限制皆為2000筆。

#### 【國內匯款及代收票據】

Q1、轉入共用帳務系統後因帳號不同，若其他人匯至原農會帳號，會如何？

A1：1.匯款人如以自動化設備(如：e-ATM、金融卡轉帳、電話、網路銀行)匯款至原農會帳號，其輸入新通匯代號+原農會帳號則會直接拒絕，請客戶使用新帳號進行轉帳，以避免造成匯款均無法成功。

2.匯款人如臨櫃辦理跨行匯款，收款行填寫本分會新金資代碼和本分會之原帳號，則本筆匯款由收款本分會於確認戶名相符後人工入帳。

Q2：約定整批匯款之格式是否須變更，如何辦理？

A2：須變更，請共用帳務系統中心協助。

Q3：各農會加入共用帳務系統後，跨行匯款之收費標準是否與前一一樣？有否優惠？

A3：是，各農會加入共用帳務系統後仍依原本會之規定收費標準辦理。

Q4：農會加入共用帳務系統後，跨會匯款或轉帳之收費標準是否與前一一樣？有否優惠？

A4：手續費有優惠。如您的原開戶行及轉入行均已加入共用帳務系統，則跨會匯款或是ATM轉帳手續費均會較跨行手續費便宜，惟手續費金額由您開戶帳戶之農會自行訂定。

Q5、各農會如辦理跨行匯款時，因匯款人書寫解款人帳號或戶名錯誤而導致退匯時，應如何處理？

A5：1.如匯款人可依匯款申請書上資料可資聯繫，請求其重新確認解款人帳號或戶名是否有誤，如有誤植時，請其更正後蓋章並再繳匯費後重匯。

2.如匯款人係以現金辦理跨行匯款時，但依匯款申請書上資料無法聯繫時，應自行製作聯繫登記簿，詳實紀錄聯繫時間、電話號碼等資料並經主管覆核無誤，俾日後追蹤，如匯款人有留地址者，應視情狀由兩位行員陪同實訪。

Q6、原委託農會代收票據如何處理？加入共用帳務系統後，代收票據入帳是否會轉入共用帳務系統之帳號？

A6：各本會加入共用帳務系統並不影響客戶權益，故原於各本會代收票據之客戶，仍依往例至原本會或分部辦理代收票據，惟自加入共用帳務系統日後，所有代收票據入帳時，均以新帳號直接入帳。

Q7：未到期之代收票據收費標準是否依原本會之規定？

A7：加入共用帳務系統日起，未到期之代收票據仍依原本會之規定之收費標準辦理。

Q8：各農會是否有代收票據類似之收費？與減免之優惠？

A8：有，仍依原本會之規定之收費標準辦理。

#### 【代繳公用事業及其他費用】

Q1、各農會客戶代扣公共事業費用之帳戶，會因加入共用帳務系統後而須重新申請嗎？

A1：各農會客戶帳戶仍可扣款，不需重新申請。本會將依公共事業單位之作業，配合提供新帳號予扣款單位。

Q2、各農會客戶已辦理授權代繳費用非公共事業(如保險公司)之帳戶需要重新向原扣款申請？

A2：已辦妥授權代繳費用之各本會客戶，不需重新申請，本會將依公共事業單位之作業，配合提供新帳號予扣款單位，如原保險公司要求重新申請，仍依各保險公司規定辦理。

Q3、診所之健保費約轉轉入帳戶(客戶為醫師)，因各農會加入共用帳務系統後是否須向健保局重新申請約定？

A3：醫療診所入帳帳戶，因各農會加入共用帳務系統後須向健保局重新申請約定。

Q4、退輔金退到各農會帳號，於各農會加入共用帳務系統後需去主動告知更改嗎？

A4：需主動告知更改。

Q5、若委託授權轉入各項費用之帳號是否須重新約定？(如老人年金、保險祝壽金)

A5：不須重新約定，本會將依公共事業單位之作業，配合提供新帳號予扣款單位。

Q6、若當初系透過基金公司購買定期定額基金扣款，是否須重新約定帳號？

A6：不須重新約定，本會將依公共事業單位之作業，配合提供新帳號予扣款單位。

苗栗縣竹南鎮農會—本會	電話：037-479639	地址：苗栗縣竹南鎮大營路93號
苗栗縣竹南鎮農會—中港分部	電話：037-464524	地址：苗栗縣竹南鎮中正路535號
苗栗縣竹南鎮農會—大埔辦事處	電話：037-584666	地址：苗栗縣竹南鎮仁愛路1101號
苗栗縣竹南鎮農會—龍鳳分部	電話：037-465635	地址：苗栗縣竹南鎮龍鳳里二鄰龍山路一段182號